

Vagyonkezelési Ügyfélfogadás 2019. december hóban

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy
2019. december 21 – 2020. január 5.
között **VAGYONKEZELÉSI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI**
Irodánkban
az **ÜGYINTÉZÉS SZÜNETEL!**

Az ügyfélszolgálat szünetelése alatt befizetéseit a rendelkezésére álló csekken postai befizetéssel, vagy cégünk 11741000-20171773 bankszámla-száma történő átutalással egyenlítheti ki. Személyes ügyintézésre az Ügyfélszolgálaton **2020. január 6-án, hétfőn 9.00 – 17.10 óra** között van ismételt lehetőség! **Rendkívüli hibabejelentését** (csőtörés, életveszélyt okozó elektromos hiba, távfűtésnél radiátorcsöpögés és hőmérséklet csökkenés) **az ügyeleten** (tel: 32/520-222, 20/669-7647) **tudja megtenni.** Felhívjuk figyelmét, hogy **az ügyelet egyéb hibabejelentéssel foglalkozni nem tud,** azt az ügyfélszolgálaton jelenthetik be 2019. december 20-ig, illetve 2020. január 6-tól, vagy írásban a Salgó Vagyon Kft. postacímére, vagy az alábbi e-mail elérhetőségeken: ugyfelszol@svagyon.hu; titkarsag@svagyon.hu;

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ: 3104. Salgótarján, Park út 12.
(Tel/Fax: 06-32/521-340, 521-350)

Ügyelet, hibaelhárítás (24 órás):

06-32/520-222, 06-20/669-7647

Vagyonkezelés Ügyfélszolgálati Iroda:

3100. Salgótarján, Munkásotthon tér 1.
Tel.: 06-32/521-360, e-mail: ugyfelszol@svagyon.hu,

Ügyfélfogadás:

Hétfő 9.00 - 17.10
Szerda 7.30 – 15.00
Péntek: 7.30 – 13.30

TÁJÉKOZTATÓ 2019. December



Békés Karácsonyt és Boldog Új Évet kívánunk!



Salgó Vagyon Kft.

TÁVHŐ ÜGYFÉLFOGADÁS 2019. december hóban

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy
a Távhő ügyfélszolgálat személyes és telefonos
általános ügyfélfogadási rendje az alábbi:

Hétfő	8:00 – 20:00 óra
pénztár	8:00 – 19:30 óra
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 – 16:00 óra
pénztár	8:00 – 15:30 óra
Csütörtök	ZÁRVA
Péntek	8:00 – 12:00 óra
pénztár	8:00 – 11:30

ÜNNEPI NYITVA TARTÁS

2019.12.24 – 2020.01.01. között ZÁRVA
2020.01.02. (csütörtök) nyitva 8:00 - 20:00
2020.01.03. (péntek) nyitva 8:00 - 12:00

Az ügyfélszolgálat ZÁRVA tartása alatt távhő számladíját vagy lejárt esedékességű tartozását a rendelkezésére álló csekken postai befizetéssel vagy a Salgó Vagyon Kft. 11741000-20171773 bankszámlaszámára történő átutalással egyenlítheti ki. Változás-bejelentését, tartozásrendezési kérelmét írásban teheti meg a Salgó Vagyon Kft. 3104 Salgótarján Park út 12. postacímére vagy az alábbi e-mail elérhetőségeken: ugyfelszol@svagyon.hu; titkarsag@svagyon.hu; illetve a Salgó Vagyon Kft. www.svagyon.hu honlapján keresztül.