

## Tájékoztató a 2009. évi elszámolásról

### A használati melegvíz elszámolásáról:

A lakóépületek 2009. évi melegvíz elszámolása a 2010. március havi tárgyhavi számlákkal együtt március 31-ig teljes körűen megtörtént. A 40/2008.(IX.30.) sz. Önkormányzati rendelet értelmében a távhőszolgáltató az előző évi tényleges melegvízfogyasztás alapján új előleg mértéket határoz meg 2010/04-2010/12. időszakra, a 2009. évi tényfogyasztás és a 2010/01-03. hóban már megfizetett, kiszámlázott előleg figyelembe vételével, melynek módosítására a felhasználó bármikor jogosult. *A felhasználó által 2009. évben kért fix előleg mértéken csak akkor módosítunk, ha a kért előleghez képest alulszámlázás történt.*

### A hődíj elszámolásról:

A légm<sup>3</sup> alapján elszámolt felhasználóink részére 2010. március hónapban elkészült a hődíj végelszámolás. A végszámla jóváíró egyenlegével a 2010/03. havi részszámla fizetendő összegét csökkentettük.

A költségosztó alapján elszámolt felhasználóknak az *Ista Magyarország Kft* által elvégzett költségosztás alapján a 2009. évi hődíj végelszámolást 2010.04.15-05.31. között készítjük el. Az elszámolási különbözet visszafizetése elsődlegesen a hátralékos ill. tárgyhavi számlákra történő jóváírással történik. Pénzügyi kiutalás, *folyamatosan fennálló jogviszony esetén* a 20.000 Ft feletti folyószámla túlfizetés esetén történik. Kilépett fogyasztóinknak a végelszámolás jóváíró összegét összeghatártól függetlenül 30 napon belül kiutaljuk.

**Ügyfélpénztári kifizetésre nincs lehetőség!**

## A pontosan fizető, hátralékmentes felhasználók elismerése

2010. évben a számladíjunkt havi rendszerességgel fizetési határidőre kiegyenlítő felhasználóink között „*Jutalom sorsolást*” rendezünk. Havonta 25 főt 4.000 Ft/fő számladíj jóváírásban részesítünk.

### ÚJ!!! „Alapdíj bónusz”

A 2010.04.01-2010.09.30. között számladíjunkt fizetési határidőre kiegyenlítő (a számlaösszeg a fizetési határidő napjáig beérkezett!) és hátralékkal nem rendelkező felhasználóknak 2010. október 1 - december 31. között átlagosan 1000 Ft/hó alapdíj kedvezményt biztosítunk!

*A bónusz az első fizetési késedelemig, ill. az akciós időszak végéig érvényes.*

Az „Alapdíj bónusz” kedvezmény érvényesítésének részletes feltételeit a [www.tarjanho.hu](http://www.tarjanho.hu) honlapunkon valamint Ügyfélszolgálati Irodánkban tekinthetik meg.

## Közérdekű információk

Tarjánhő Kft. központja:

Salgótarján, Salgó út 52.

Telefon • 520-220, • 520-225 Fax • 520-226

Vevőszolgálati osztályvezető • 520-228

Üzemviteli osztályvezető • 520-230

Ügyelet / hibaelhárítás • 520-227

Ügyfélszolgálati Iroda

Salgótarján, Március 15. út 20.

Telefon • 511-165, • 511-166

Mobil • 20-426-64-36 (hátralékkezelés)

Ügyfélfogadás: hétfő • 8-20 óráig  
kedd • 8-14 óráig  
szerda/csütörtök • 8-16 óráig  
péntek • 8-14 óráig

# HÍRLEVÉL

2010. április



## Tartalom:

- **Lakossági tartozásrendezési akció**
- **Új hátralékkezelési rendszer**
- **Tájékoztató a 2009. évi elszámolásról**
- **A pontosan fizető, hátralékmentes felhasználók elismerése**

## Lakossági tartozásrendezési akció 2010. 04.12 - 12.31.

Az elmúlt év végén meghirdetett akciónk sikere miatt, társaságunk ismét meghirdeti, lakossági tartozás rendezési akcióját, melynek tartama alatt - 2010. december 31-ig - **kamat-**, ill. **költségmentesen** fizethetők meg a lakossági távhődíj **tőke-tartozások**.

**Az akció időtartama alatt az alábbi költségek kerülnek elengedésre :**

**A jogi eljárásen kívüli tartozás egyösszegű rendezése kamatmentes!**

**Jogi eljárás alatt álló tartozás egyösszegű rendezése esetén az alábbi költségeket nem kell megfizetni:**

- Fizetési meghagyás illetve és ügyvédi díja (min. 9.000 Ft)
- Végrehajtási lap illetve és ügyvédi díja (min.: 4.560 Ft)
- Vh jog bejegyzési Földhivatali illeték (6.600Ft)

Ez utóbbi esetben a **térítendő költségrész:** a **végrehajtási költség**, amely tartalmazza a munkadíjat, készkiadást, a költségátalányt és a végrehajtói jutalékot.

**A kamat- és költségmentesség csak a tőke egyösszegű megfizetése esetén érvényes!**

Azon felhasználóink részére, akik valamilyen okból nem tudják, vagy nem képesek tartozásukat egyösszegben rendezni különböző fizetési megállapodási konstrukciókat dolgoztunk ki, annak érdekében, hogy tartozásuk ne növekedjen tovább, illetve meglévő tartozásukat, részletekben törleszthessék.

Ezek részleteit az alábbiakban olvashatják:

## Új hátralék kezelési rendszer

### A./ változat

**Részletfizetési megállapodás** a 100.000 Ft-ot meg nem haladó tőketartozásra

*Feltétel:* A tárgyhavi számladíjak mellett min. 5.000 Ft/hó törlesztő részlet fizetése.

*Maximum 12 havi részlet!*

### B./ változat

**Fizetési halasztás** a 100.000 Ft-ot meg nem haladó tőketartozásra

*Feltétel:* A tárgyhavi számladíjak fizetése mellett max. 6 havi halasztás a tartozásra.

### C./ változat

**Részletfizetési megállapodás** a 100-200.000 Ft közötti tőketartozásra.

*Feltétel:* A tárgyhavi számladíjak fizetése mellett a tőketartozás max. 12 havi részletben történő kiegyenlítése.

*A tárgyhavi törlesztő részlet összege: 8.000 - 17.000 Ft közötti.*

*Biztosítékként zálogjog vagy Vh jog bejegyzése szükséges!*

### D./ változat

**Szociális részletfizetés** a 200.000 Ft-ot meg nem haladó tőke tartozásra

*Feltétel:* Az adós szociális helyzetére tekintettel egy havi FIX összegű fizetendő távhődíj költség meghatározása, mely összeg elsődlegesen a tárgyhavi számlákra, a maradvány összeg a hátraléokra kerül kivezetésre.

*Az átalány távhődíj számlázás választása szükséges!*

**6 havonta meghosszabbítható!**

*Biztosítékként zálogjog vagy Vh jog bejegyzése szükséges!*

### E./ változat

**Egyedi megállapodás** a cégvezetéssel a 200.000 Ft feletti tartozás megfizetésére.

*Feltétel:* A tartozásrendezés lehetőségeinek egyeztetése a Vevőszolgálati osztályvezetővel szükség esetén a Főkönyvelővel, Ügyvezető igazgatóval.

### F./ változat:

**Szociális Adósságkezelési támogatás**

min. 50.000, max. 266.000 Ft-ig (25 % Önrész + 75 % Állami támogatás)

### Igényelhető:

Egészségügyi- Szociális Központ Adósságkezelői Irodájától.

*Cím:* 3100 Salgótarján, Füleki út 41.

*Nyitva tartás:* Hétfő, Péntek: 8-12.00,

Szerda: 8-12.00, 13-15.30

### Feltétel:

Minimum 6 havi távhődíj tartozás,  
3 havi kiegyenlített tárgyhavi számla,  
Jövedelem: 57.000 Ft/fő ( egyedülálló )  
42.750 Ft/fő ( család ) esetén.

### FONTOS !

A Tarjánhő Kft Követeléskezelési szabályzata értelmében **csak komplex jogi eljárásen kívüli és jogi eljárás alatti együttes tartozásra** engedélyezi a Fizetési egyezség megkötését, részletfizetés vagy fizetési halasztás formájában. Ezért kérjük a hátralékkal rendelkező felhasználóinkat, hogy jogi eljárási szakban (*Fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás*) is a Tarjánhő Kft-t keressék fel fizetési könnyítési kérelmükkel, mivel a **Tarjánhő Kft a Bírósággal vagy Végrehajtóval** csak résztartozásra **kötött Fizetési megállapodáshoz nem járul hozzá!** Adós felhasználóinknak lehetőséget biztosítunk többszöri megállapodás kötésére is, szociális helyzetük és anyagi lehetőségeik egyedi figyelembe vételével. **Megállapodás kötési és fizetési szándékával kizárólag a Tarjánhő Kft-t keresse!**