

Általános szerződési feltételek

Lakossági felhasználók részére a salgótarjáni távhőszolgáltatásra, elszámolásra vonatkozóan

1./ Szolgáltató kötelezettsége:

Fűtés tekintetében a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen lévő csatlakozási pontnál akkora hőteljesítménnyel áll a Felhasználó rendelkezésére, amennyi szükséges ahhoz, hogy a fogyasztási helyen lévő helyiségek hőmérséklete a felhasználó igénye szerint biztosítható legyen a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tv), a végrehajtására kiadott 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet (Korm. sz. r.) és a Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének 27/2006.(IX.14.) sz. rendeletében (Ör.sz. rendelet) foglaltaknak megfelelően.

A használati melegvíz szolgáltatása egész évben folyamatos (kivéve a nyári karbantartásokat) hőmérséklete a kifolyócsapnál legalább 40°C kell legyen.

2./ A Felhasználó és a felhasználói lakóközösség kötelezettsége:

Felhasználói vezetékhálózat, ill. a felhasználó berendezések üzemképes állapotban tartása, és a 6. pont szerinti díj fizetése.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Távhőszolgáltató az előbbi kötelezettségének csak megfelelő műszaki állapotban lévő felhasználói berendezéseken tud eleget tenni.

A felhasználói lakóközösség köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul bejelenteni – okirat csatolásával - a lakóközösség képviselőjét ellátó személy, nevét, lakóhelyét, illetve a képviselőre jogosított személyében történő változást.

3./ Hőenergia mérése:

3.1. A szolgáltatott, illetőleg vételezett fűtési hőenergiát hőmennyiségmérők mérik.

3.2. A Szolgáltató tulajdonában lévő, a Felhasználónál felszerelt hőmennyiségmérők állagvédelméről és a plombák épségéről a Felhasználó és szolgáltató közösen köteles gondoskodni. A Felhasználó a tudomására jutott mérő meghibásodását köteles haladéktalanul bejelenteni.

3.3. A fenti berendezések OMH előírás szerinti hitelesítéséről, meghibásodás esetén javításáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

3.4. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, és hibás működésének időtartama megállapítható, a mért adatokat a Szolgáltató helyesbíti. Ha ez nem lehetséges, a Szolgáltató a szolgáltatott, ill. vételezett hő mennyiséget az előző fűtési időszakban még helyesen működő berendezés adatai alapján - a külső hőmérsékletek eltéréseinek figyelembevétel - számítással határozza meg.

3.5. Az esetleges mérőcsere tényét és adatait a Felhasználó és a Szolgáltató által megbízott személyek a rendszeresített okmányon írásban rögzítik.

3.6. Mennyiségmérő leolvasási időpontok:

Fűtési hőmennyiségmérők:

1. A fűtési szolgáltatás bekapcsolásakor

2. Minden hó első 5 munkanapján

3. A fűtési időszak befejezésekor

Használati melegvíz mérők évente egy alkalommal (nem a hőszolgáltató által)

3.7. A használati melegvíz mérése a díjfizetőknél elhelyezett vízmérő szolgál, hitelesítéséről és üzemképes állapotban tartásáról a mérő tulajdonosa gondoskodik.

3.8. A Felhasználó (Díjfizető) tulajdonában lévő költségosztásra szolgáló berendezések javításáról, karbantartásáról, leolvasásáról annak tulajdonosa köteles gondoskodni.

4./ A teljesítés helye:

4.1. Fűtés esetén

A szolgáltatói és felhasználói berendezés határán (találkozási pontján) beépített elzáró szerelvénynek a Felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.

4.2. Használati melegvíz szolgáltatáskor.

a) A használati melegvíz rendszer tulajdoni határa

b) egyéb esetben a Szolgáltató által üzemeltetett távvezeték pár és a Felhasználó tulajdonában álló csatlakozó vezeték pár találkozási pontja.

5./ Üzemvitellel kapcsolatos megállapodások:

- 5.1. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználói közösség, képviselőjén keresztül, a rendelkezésre álló műszaki adottságokon belül a szolgáltató igénybevételével a fűtési hőfogyasztást szabályozza. A szabályzásról (időszakos lezárásról) a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni – akár szóban, írásban, emailen, stb.) a Díjfizetőket. A fűtési teljesítmény csökkentéséből, vagy lezárásból következő elégtelen helyiséghőmérsékletért a Szolgáltató nem felel.
- 5.2. Felhasználói hőközpontból ellátott Felhasználó a hőszolgáltatás mértékét, fűtési paramétereit, a Szolgáltatóval egyeztetni. A fűtési menetrend változtatását csak arra jogosult személy kérésére végzi el a hőszolgáltató.
- 5.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyes épületrészek azonos minőségű fűtése és meleg vízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartását és üzemeltetését a Felhasználónak kell biztosítania.
- 5.4. A csatlakozási ponton túli közös tulajdonban lévő – Felhasználó tulajdonában álló – fűtési, valamint a használati melegvíz rendszer karbantartási munkáit a Szolgáltató – szabad kapacitása esetén- megrendelésre, térítés ellenében elvégzi.
- 5.5. A Felhasználó (Díjfizető) a tulajdonában lévő fűtési berendezéseken átalakítási, bővítési munkát csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával végezhet. A munkálatok megkezdése előtt a Felhasználó (képviseelője) aláírásával ellátott engedélyt, megrendelést kell a Szolgáltatóhoz benyújtani az ürtés elvégzése érdekében.
- 5.6. Amennyiben a Felhasználó a tulajdonát képező berendezéseken a Szolgáltató értesítésének mellőzésével a hálózat megbontásával járó munkálatokat végeztet, az ebből származó károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 5.7. Fűtési hőmennyiség szolgáltatására a távhőszolgáltató szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig köteles készen állni. A szolgáltatás tényleges igénybe vételét a jogosultsággal rendelkező képviselő megrendelésének időpontja határozza meg.
- 5.8. A használati melegvíz szolgáltatás a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott nyári rendszeres karbantartás kivételével folyamatos.
- 5.9. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználói helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, a helyiséget használó, illetőleg a lakossági díjfizető Felhasználó lakásában, helyiségeiben a személyes érdekeinek figyelembe vételével kell elvégezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni, és az ellenőrzést végző személynek arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie. Az ellenőrzés során tett megállapításról a felek bármelyikének kérésére közös jegyzőkönyvet kell felvenni.

6./ Szolgáltatási díj, és annak megfizetése:

- a) A szolgáltatás díja hatóságilag megállapított díj.
- b) Díjfizető köteles megfizetni a fűtési célú alapidíjat és a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson mért hőenergia díját.
- c) A használati melegvíz mérés szerinti elszámolásra a lakás vízmérők alapján történik ill., ahol nincs mérő ott az átalány fogyasztás szerint.
- d) A díjak fizetése a számlán feltüntetett időpontig esedékes.
- e) A szolgáltatás idején az épület, épületrész tulajdonosa által nem hasznosított lakás és egyéb célú helyiségek fűtési díját, továbbá a közös használatot szolgáló helyiségek fűtési díját a tulajdonos viseli.
- f) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult felszámítani a behajtási eljárás költségeit (postai díjak, illeték, ügyvédi munkadíj stb.) és a kiegyenlítés napjáig esedékes késedelmi kamatot. A késedelmi kamat mértékéről a Ptk. Rendelkezik.

6.1. Fűtési célú hőszolgáltatás díja és elszámolása:

- 6.1.1. A Felhasználó a szolgáltatásért az épület fűtött légtérfogata alapján havonta alapidíjat, a vételezett és a hőközpontban vagy hőfogadóban mért fogyasztott hő mennyisége után hődíjat köteles fizetni. A Szolgáltató az elszámolási időszak kezdő és záró napján a hőmennyiségmérő által mért hőfelhasználást leolvassa, amelyet a Felhasználó ellenőrizhet. A Szolgáltató a felhasználói közösség tagjai (díjfizetők) részére előlegrészt állít ki. A Szolgáltató a számlákat az előírás szerűen bejelentett Díjfizetőnek küldi meg. Felhasználó (Díjfizető) személyében történt változásról 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Az előírás szerű bejelentésig a korábban bejelentett Díjfizetőt, annak hiányában az épületrész tulajdonosát terheli a díjfizetési kötelezettség. A késedelmes bejelentés miatti többletköltségeket a mulasztó félnek kell viselnie. A felhasználói közösség tagjainak (Díjfizetők) személyében bekövetkező változások az épület egészére történő elszámolást nem érintik. A hődíj jelölőleg havi részfizetésének mértéke a fűtési szezonban várható hőfelhasználás díjának időarányos (havi, félhavi) része, ill. kérés esetén a várható fogyasztás egy tizenketted része .

- 6.1.2. A Szolgáltató a mért fogyasztás alapján számított hődíjat a Felhasználó igénye szerint, a vele kötött megállapodás alapján szétosztja és a részfizetések összegével a elszámolási időszak végén elszámol (a különbözetet a díjfizetőknek visszafizeti vagy tőlük beszedi). Az elszámolás alapja a fűtési idényben elfogyasztott hőmennyiség.
- 6.1.3. A helyiségek fűtöttnek minősülő légtérfogata szerinti felosztást a Szolgáltató végzi.
- 6.1.4. A költségosztás módszerét a felhasználói közösség a 2005. évi XIII. törvényben, valamint az Salgótarján MJV 27/2006. (IX.14.) Önk. Számú rendeletében foglaltak alapján határozhatja meg. A költségosztók szerinti hődíj felosztásáról a Felhasználó gondoskodik. A Felhasználó képviselője által jóváhagyólag aláírt felosztási adatokat a Szolgáltatónak megküldi, a fűtési idényre vonatkozó hődíj elszámolás elkészítése céljából. A Szolgáltató a költségosztásra vonatkozó adatok átvételét követő 30 napon belül küldi meg az elszámoló számlákat a Díjfizetőknek.

6.2. Használati melegvíz célú szolgáltatás díja és elszámolása:

- 6.2.1. A felhasználói közösség tagjai (Díjfizetők) által felhasznált melegvíz elszámolása a Szolgáltató és a Díjfizetők között a melegvíz-felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás szerint történik.
- 6.2.2. A felhasználói közösség tagjai tulajdonukban vagy bérleményükben lévő lakások, közös és egyéb helyiségek fűtött légtérfogata alapján havonta melegvíz alapdíjat, a melegvíz előállításához felhasznált hőért hődíj előleget fizetnek a két elszámolási időpont között.
- 6.2.3. A Szolgáltató az elszámolási időszak alatt ténylegesen felhasznált és az előlegként megfizetett hő díjával a leolvasást követően elszámol (a különbözetet visszafizeti vagy beszedi).

7./ Szerződésszegés esetei:

- 7.1. *A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha*
- a) a szolgáltatást a Közüzemi Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg, neki felróható okból,
 - b) a távhőt nem a Közüzemi Szerződésben meghatározott módon szolgáltatja,
 - c) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót a Közüzemi szabályzatban előírt módon és időben nem értesíti,
 - d) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad vagy azt az 27/2006. (IX.14.) Ör. sz. rendelet 21-22. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
 - e) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a Felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon belül a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- 7.2. *A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha*
- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
 - b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó szerződés szerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
 - c) a mérőeszközt szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a mérőeszköz sérülését a Szolgáltatónak nem jelenti be,
 - d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
 - e) a távhődíját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
 - f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
 - g) mért vagy méretlen vezetékbe engedély nélkül vételez,
 - h) a távhőrendszernek a Szolgáltató által üzemeltetett szabályzó és elzáró szerelvényeit illetéktelenül működteti.

8./ A Közüzemi Szerződés megszegésének következményei:

- 8.1. a) a díjvisszatérítés, illetőleg pótdíj fizetés,
b) a felemelt díj,
c) a kötbér,
d) a kártérítés,
e) a távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f) a Közüzemi Szerződés felmondása.
- 8.2. Az (1) bekezdésben említett következmények együttesen is alkalmazhatók.
A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, amennyiben a szerződő felek a kötbért és annak mértékét a szerződésben meghatározzák.
- 8.3. A díjvisszatérítés, a pótdíj, a felemelt díj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

9./ A távhőszolgáltatás szüneteltetése

- 9.1. A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, amennyiben a szolgáltatás szünetelésében a Felhasználó vétlen, a Szolgáltató köteles megtéríteni. A Felhasználó köteles a szükséges intézkedéseket megtenni a keletkező károk csökkentése érdekében.
- 9.2. A Szolgáltató a távhőszolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés esetén (legalább 5 nappal korábban) az érintett lakóházban kifüggesztett hirdetőtáblán és a helyi sajtón keresztül az érintett Felhasználókat értesíti.

10./ A távhőszolgáltatás korlátozása

- 10.1. A Szolgáltató jogosult
- országos tüzelőanyag-hiány miatt termelés kiesés esetén, vagy
 - környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni.
- 10.2. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a Szolgáltató az Önkormányzatot tájékoztatni köteles. A korlátozási rendet a 27/2006. (IX.14.) Önk. *rendelet melléklete* tartalmazza. A 10./ pont szerinti korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a 9./ pont szerinti szüneteltetésből származó károkért a Szolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

11./ Felmondás:

- 11.1 Az általános Közüzemi Szerződést az épület, illetőleg épületrész tulajdonosa vagy a Felhasználók közössége 30 napos felmondási határidővel a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat 19. §-ában meghatározott módon és időpontra akkor mondhatja fel, ha
- az épületben, épületrészben - az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával - a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg;
 - a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használati, bérleti jogait; viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
 - a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe;

12. / Az Általános Közüzemi Szerződés hatálya:

A távhőszolgáltatásra vonatkozó Általános Közüzemi Szerződés a fűtési célú szolgáltatás esetén Tszt. 40. §. (5) bekezdés szerinti megállapodás, használati melegvíz szolgáltatására vonatkozóan az egyedi vízmérővel való elszámolásra vonatkozó Díjfizetővel kötött megállapodásban foglaltak szerint jön létre és határozatlan időre szól. A szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a fogyasztási helyre, vagy az épületrészekre fennálló távhőszolgáltatási szerződések megszűnnek.

13./ Vegyes és záró rendelkezések

- 13.1. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében
- Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi **XVIII. Törvény**,
 - A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Kormány Rendelet,
 - Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének **27/2006. (IX.14.)** . számú rendelete a távhőszolgáltatásról,
 - a **Polgári Törvénykönyv**,
 - a **Távhőszolgáltató Üzletszabályzata**, rendelkezései az irányadók.
- 13.2. Amennyiben a szerződés hatálya alatt az előbbi (a-e) pontokban felsorolt jogszabályok módosulnak, a Szolgáltató jogosult a szerződésben foglaltak helyett az új jogszabályi rendelkezéseket alkalmazni.