

## TÁJÉKOZTATÁS HŐKÖZPONTI FEJLESZTÉSRŐL

A hődíj elszámolásokhoz az épületek hőfelhasználását a hőközpontokba beépített hőmennyiségmérők mérik. A lakóközösségek a megmért hő egy részét az épület fűtésére, más részét a használati meleg víz (HMV) előállítására használják fel.

A HMV célú hőfelhasználás megállapítása 2016.06.30-ig két épület kivételével (*Úttörők út 33-35. és Úttörők út 31/A.*) számítással történt.

A Salgó Vagyon Kft. 2016. június folyamán **9,6mFt nettó értékű fejlesztést valósított meg**, melynek eredményeképpen az eddigi két hőközpont mellett további 17 lakóépületben lehetővé válik a HMV előállítására használt hő külön mérése.

A fejlesztés az alábbi lakóépületekben valósult meg:

- Március 15. út 2-12.
- Március 15. út 14-24.
- Rákóczi út 2-10.
- Bem J. út 2-12.
- Alkotmány út 1-3-5.
- Meredek út 1.
- Meredek út 3.
- Arany J. út 15.
- Arany J. út 17.
- Arany J. út 19.
- Arany J. út 21.
- Arany J. út 23.
- Arany J. út 25.
- Kistarján út 2.
- Kistarján út 4.
- Kistarján út 6.
- Kistarján út 8.

A felsorolt lakóépületekben a fűtésre felhasznált hőt és a HMV előállítására felhasznált hőt két külön hőmennyiségmérő méri a 2016-2017. évi fűtési időnyitól.

## A hőmennyiségmérők beépítése az alábbi előnyökkel szolgál:

- lakóépületenként a fűtési és a HMV célú hőfelhasználás **pontosan elkülöníthető**,
- az **1 m<sup>3</sup> víz** felmelegítéséhez használt hőenergia pontosan meghatározható,
- a fűtési elszámolás alapjául szolgáló hőenergia adatszolgáltatása függetlenné válik a vízmelegítési díj elszámolásától, ezáltal a **fűtés elszámolási időtartam is lerövidül**.

## TÁJÉKOZTATÁS A FEJLESZTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ HŐELSZÁMOLÁS VÁLTOZÁSRÓL

A fenti fejlesztések változást eredményeznek a vízmelegítési díj számlázásában, elszámolásában:

**A 2016. július 1-től induló elszámolási időszakról** lehetővé válik a fűtési és a vízmelegítési díj egymástól független elszámolása.

Az épület teljes (használati melegvíz és fűtési célú) hőfelhasználására az újonnan beépítésre kerülő hőmennyiségmérőnek nincs hatása, de az összes hőfelhasználáson belül más arányok alakulhatnak ki a két felhasználási cél között.

Az elszámolási időszak végén a rendelkezésre álló fogyasztási adatok (melegvíz-fogyasztás, vízmelegítésre használt hőmennyiség) ismeretében pontosan meghatározható, hogy 1 m<sup>3</sup> víz felmelegítéséhez mennyi energiára volt szükség (továbbiakban: fajlagos érték). Ez azt jelenti, hogy a vízmelegítési díj elszámoló számlában a részszámlákban kiszámlázott fajlagos értékhez képest a mért érték eltérhet. Ez utóbbi mutatja a tényleges hidegvíz felmelegítési hőmennyiséget.

Az alábbi példából látható, hogy a részszámlákban elszámolt vízmennyiség 0,32 fajlagos értékkel lett kiszámlázva, ehhez képest a tényfogyasztás a mért adatok alapján 0,34-es szorzót eredményezett:

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj	16.07.01 - 17.06.30		- 3 m3	848 Ft / m <sup>3</sup>	-2544	5	-2671
Részszámlákban elszámolt vízfelmelegítési díj	16.07.01 - 17.06.30	0,32	- 0,96 GJ	2650 Ft/GJ		5	
Vízfelmelegítési díj (tény)	16.07.01 - 17.06.30		3 m3	901 Ft / m <sup>3</sup>	2703	5	2838
Vízfelmelegítési díj (tény)	16.07.01 - 16.06.30	0,34	1,02 GJ	2650 Ft/GJ			
<b>Vízfelmelegítési célú költségek összesen</b>							668

A hőenergia ára változatlan maradt, de a példából is látszik, hogy a 3 m<sup>3</sup> víz felmelegítéséhez nem 0,96 GJ-ra volt szükség, hanem 1,02 GJ hőmennyiségre.

## TÁJÉKOZTATÁS KÖVETÉLSZEKELÉSI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI NAP BEVEZETÉSÉRŐL

A Salgó Vagyon Kft. követeléskezelési tevékenységét a **Jogi- és követeléskezelési csoport** látja el. A csoport feladata a hátralékos ügyfelekkel való folyamatos kapcsolattartás, együttműködés és tájékoztatás az igénybe vehető fizetési könnyítési lehetőségekről. A Salgó Vagyon Kft. követeléskezelési tevékenységének fő célkitűzése az átmeneti vagy tartós fizetési nehézségű ügyfelek visszavezetése a mindig pontosan fizető, tartozásmentes ügyfélkörbe, a fizetési morál javítása által a hátralékos állomány csökkentése. Az ügyfélközpontú követeléskezelés biztosítása érdekében

### 2016. október 13-tól követeléskezelési ügyfélszolgálati nap

kerül bevezetésre. A követeléskezelési ügyfélszolgálati nap keretében a **Munkásotthon tér 1. sz. alatti Ügyfélszolgálati Irodában minden csütörtökön 8.00 - 16.00 óra között** lehetőséget biztosítunk a távhődíj tartozás **személyes egyeztetésére**, a szociális és egyéb körülmények figyelembe vételével személyre szabott tartozásrendezési ajánlattal valamint fizetési megállapodás kötésével. A tartozás mértékétől valamint a jogi eljárási szaktól függően a követeléskezelési előadó vagy a követeléskezelési csoportvezető foglalkozik az ügyfelekkel.

A gyors és hatékony ügyintézés érdekében célszerű előzetesen **időpontot foglalni a 32/521-340, 20/426-6436 telefonszámon** vagy a [koveteles@svagyon.hu](mailto:koveteles@svagyon.hu) email címen.

A Salgó Vagyon Kft. igyekszik segítséget nyújtani és partnere lenni az érintett ügyfeleknek távhődíj tartozásuk mielőbbi rendezése érdekében.

## E-SZÁMLA igény felmérése

A Salgó Vagyon Kft. az EU célkitűzésével egyezően támogatja a korszerű és környezetbarát elektronikus számlázás bevezetését. Informatikai és számlázási rendszerünk fejlesztését megelőzően felhasználói körünkben szeretnénk felmérni az e-számla igényt. Kérjük, hogy **2016. október 31-ig** beazonosítható számlázási alapadatainak feltüntetésével (*Felhasználó azonosító P..., Név, Lakcím/székhely*) legyen szíves visszajelezni az [eszamla@svagyon.hu](mailto:eszamla@svagyon.hu) email címre elektronikus számlázásra történő áttérési igényét.

### KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓ

#### Salgó Vagyon Kft.

Központ: 3104 Salgótarján, Park út 12.  
Tel/Fax: 06 32 521-340, 06 32 521-350

#### Hőszolgáltatási divízió:

3100 Salgótarján, Salgó út 52.  
Tel.: 06 32 520-224

#### Ügylet, hibaelhárítás:

Tel.: 06 32 520-222, 06 20 669-7647

#### Távhő Ügyfélszolgálati Iroda:

3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.  
Tel.: 06 32 511-165, 06 32 511-166, 06 32 314-843  
E-mail: [ugyfelszolg@svagyon.hu](mailto:ugyfelszolg@svagyon.hu)

#### Ügyfélfogadás:

Hétfő	8.00 - 20.00
Kedd, Péntek	8.00 - 14.00
Szerda, Csütörtök	8.00 - 16.00

#### Számlázás, Követeléskezelés:

3104 Salgótarján, Ipari Park, Park út 12.  
Tel.: 06 32 521-350, 06 20 350-5610,  
06 20 426-6436



Salgó Vagyon Kft.

# HÍRLEVÉL

2016. Október



## TARTALOM

Tájékoztatás hőközponti fejlesztésről és  
hőelszámolás változásról  
Követeléskezelési ügyfélszolgálati nap bevezetése  
E-számla igényfelmérése