

## TÁVHŐDÍJ tartozásrendezési akció Lakossági és Közületi felhasználók részére

A Salgó Vagyon Kft. továbbra is segítséget kíván nyújtani a fizetési nehézséggel küzdő lakossági és közületi felhasználói részére, ezért lehetőséget biztosít a „TÁVHŐDÍJ tartozás-rendezési akció” igénybevételére. Az akció keretén belül **kamatmentesen és költségengedménnyel** fizethető meg a **távhődíj tartozás!**

### Egyösszegű megfizetés esetén:

- Kamatmentesség,
- Fizetési meghagyás és végrehajtási eljárás eljárási illeték és ügyvédi díj elengedése,
- Végrehajtási költségelőleg 50%-a.

### Maximum 6 havi részletfizetés esetén:

- Kamatmentesség,
- Valamennyi költség 25%-ának elengedése



Távhődíj tartozásukat megfizethetik **ügyfélszolgálati pénztárunkban** vagy a Salgó Vagyon Kft. **11741000-20171773 bankszámlaszámára történő átutalással!**

### **FIGYELEM!**

2022.november hótól a Salgó Vagyon Kft-nél is elérhető lesz az E-számla.

Számla igényét bejelentheti:

- online a **[www.svagyon.hu](http://www.svagyon.hu)** oldalunkon,
- **[ugyfelszolg@svagyon.hu](mailto:ugyfelszolg@svagyon.hu)** email címen,
- vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon.

## **KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK**

Központ: 3104 Salgótarján, Park út 12.

Tel.: 32/700-108, 32/521-340

Távhő divízió: 3100 Salgótarján, Salgó út 52.

Tel.: 32/520-220

Ügyelet, hibaelhárítás:

tel: 32/520-222, 06-20/669-7647

Távhő Ügyfélszolgálati Iroda:

cím: 3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.

Telefon: 32/511-165, **32/511-166**, 32/314-843

e-mail: [ugyfelszolg@svagyon.hu](mailto:ugyfelszolg@svagyon.hu)

Telefonos és személyes ÜGYFÉLFOGADÁS:

- |             |              |
|-------------|--------------|
| - Hétfő     | 8:00 – 20:00 |
| - Kedd      | ZÁRVA        |
| - Szerda    | 8:00 – 16:00 |
| - Csütörtök | ZÁRVA        |
| - Péntek    | 8:00 – 12:00 |

Követeléskezelési ügyintézés:

cím: 3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.

Ügyfélszolgálati Iroda

Telefon: 32/511-165, 32/700-108 mell:241

mobil: 06-20/426-6436

e-mail: [ugyfelszolg@svagyon.hu](mailto:ugyfelszolg@svagyon.hu)

# HÍRLEVÉL 2022/10.hó



**TÁJÉKOZTATÁS SimplePay  
ONLINE DÍJFIZETÉS  
BEVEZETÉSÉRŐL**

**TÁVHŐDÍJ  
TARTOZÁSRENDEZÉSI AKCIÓ**



Salgó Vagyon Kft.

## BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy számlájukat a **Salgó Vagyon Kft. online kapcsolatfelvételi felületén 2022. október 1-től bankkártyával is ki tudják egyenlíteni.**

Ezzel a fizetési móddal aktuális vagy korábbi számláját gyorsan, biztonságosan és kényelmesen egyenlítheti ki. A befizetés az OTP Mobil Kft. által biztosított **SimplePay bankkártyás fizetési megoldáson**, zárt banki rendszeren keresztül történik ügyfél- és bankkártya adatainak megadásával. **Folyószámla és bankkártya adatairól nem szerzünk tudomást, csak a befizetés sikerességéről.**

A tranzakció bankkártyával történő vásárlásnak számít, annak esetleges költségét az ügyfél bankjának szabályzatai tartalmazzák.

A **bankkártyás fizetésre egy rövid regisztrációt követően van lehetőség**, melyet társaságunk honlapján (<https://salgovagyon.hu>) található **zöld Belépés gombra kattintva** kezdeményezhet.

A regisztrációval és a bankkártyás fizetési móddal kapcsolatos további információk a Gy.I.K online ügyintézés menüpontban találhatóak.



The screenshot displays the Salgó Vagyon online portal interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with the following items: "Társaságunkról", "Vagyonkezelés", "Hőszolgáltatás", "Dokumentumtár", and "Befektetés". A dropdown menu is open under "Társaságunkról", listing various options such as "Cégtörténet", "Integritás", "Szervezeti felépítés", "Vállalati politika", "Stratégiai menedzsment", "Szolgáltatások", "Adatközzététel", "Közbeszerzés", "Elérhetőség", and "Gy.I.K. online ügyintézés". A red arrow points from the "Gy.I.K. online ügyintézés" option to the "Belépés" (Login) section on the right. The "Belépés" section features a green header, the text "Online kapcsolatfelvétel", a dropdown menu for "Érdeklődési terület", a "Tovább" button, and a "Ügyfélszolgálati időpont foglalás" button. Below this, there is a blue "Elérhetőség" (Contact Us) section with the company name "Salgó Vagyon" and address "Cím: 3104 Salgótarján, Park út 12."